Firefly™

DRAHTLOSE DERMATOSCOPE

DE350 Bedingungsanleitung



DANKE FÜR DAS WÄHLEN EINES KABELLOSEN FIREFLY DERMATOSCOPE

Um alle Vorteile, die dieses Produkt bietet zu nutzen und um das Produkt richtig und sicher zu verwenden, lesen Sie bitte dieses Benutzerhandbuch sorgfältig.

HERGESTELLT VON FIREFLY GLOBAL – 464 COMMON ST, #281, BELMONT, MA 02478, USA

Kopierschutz 2020 durch Firefly Global. Alle Rechte sind vorbehalten. Niemand darf dieses Benutzerhandbuch auf irgendeiner Art und Weiße zu reproduzieren oder kopieren ohne vorher die Erlaubnis von Firefly Global (www.Fireflyglobal.com) eingeholt zu haben.

Firefly Global ist nicht haftbar für Verletzungen bezüglich der falschen Verwendung des Produkts, welche darauf basieren, dass die Anweisungen, Warnungen oder Anhaltspunkte dieses Benutzerhandbuch ignoriert wurden.

Die Software dieses Produkts steht unter Urheberrecht von Firefly Global und seinen Verkäufern. Alle Rechte sind vorbehalten. Dieses Software ist geschützt durch U.S. und international Urheberrechte, sowie international Vereinbarungen die weltweit Gültigkeit haben. Durch solche Vereinbarungen ist der Lizenzbesitzer in der Lage die Kopie der Software verbunden mit diesem Instrument, wie beabsichtigt in diesem Benutzerhandbuch zu verwenden. Die Software darf nicht kopiert, verändert, auseinandergenommen oder sonst in irgendeiner Form durch Menschen reduziert werden. Dies ist kein Verkauf der Software oder einer Kopie der Software, alle Rechte, Titel und Besitzansprüche der Software bleiben bei Firefly und/oder seinen Verkäufern.

Vorsicht: Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Firefly Global bestätigt wurden werden die Erlaubnis des Käufers das Produkt zu verwenden, sowie die Garantie, beenden.

CE

FDA

RoHS

EC REP

MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany

FC

Tested To Comply
With FCC Standards
For Home or Office Use

INHALTSVRZEICHNIS

Inhaltsvrzeichnis **3**

Einleitung **4**

Warnungen & Sicherheitshinweise **5**

Warnung 5

Sicherheitshinweise 5

Checkliste **7**

Nomenklatur **8**

Verwendung **9**

Mit dem PC verbinden: 9

Das Gerät einschalten: 9

Die Baterie laden: 10

Kanalzuordnung: 10

Empfohlene Halteposition: 11

Hohen Zoom benutzen: 12

Fokus: 12

Helligkeitsanpassung: 13

Den Fokus benutzen: 13

Die Bildaufnahme Kontrolle benutzen: 13

Den Polaristor benutzen: 14

Standby und das Gerät entfernen: 14

Wartung und betrieb **15**

Empfehlungen zur Reinigung und Sorgfalt 15

Recycling der Systemkomponenten 15

Dienstleistunsrichtlinien **16**

Spezifikationen **17**

Begrenzte Haftung **18**

Produktunterstützung **21**

EINLEITUNG

Das kabellose Firefly Dermatoskop System, besteht aus einem kabellosen Dermatoskop, einen kompakten USB-Receiver, die Software Anwendung und einen Batterie aufladen. Es wird nu rein Computer mit einem freien USB-Anschluss benötigt, um das System zu benutzen.

Das Firefly Dermatoskop System, wurde für einen effektiven Betrieb, unter einer Vielzahl von Bedingungen ausgelegt, und typische Videoparameter werden im Werk voreingestellt.

Das System ist mit einem integrierten Polarisatorring ausgestattet. Die Drehung des Rings ermöglicht mehrere Polarisationsgrade für Dermatoskop-Anwendungen. Das System ist auch mit einem Feinfokussierrad ausgestattet, das kristallklare Bilder bei sehr hoher Vergrößerung ermöglicht.

Systemanforderungen

Das Dermatoskop System, benötigt einen Benutzer PC, welcher Wondows 7 oder ein älteres System betreibt, einen Bildschirm, und einen PC mit einem zugänglichen USB 1.1 oder 2.0 Anschluss.

Vorhergesehene Verwendung

Das kabellose Dermatoskop System, ist für die Inspektion von der Haut und dem Haar unter Vergrößerung vorgesehen.

Benutzerprofil

Das drahtlose Firefly Dermatoskop System, hat folgende beabsichtigte Anwendungsgebiete:

- Medizinische Untersuchungen
- Tiermedizinische Untersuchungen
- Medizinische und Wissenschaftliche Bildung
- Telemedizin

Garantie-Registrierung

Registrieren Sie Ihr Firefly-Gerät innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf bei http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/ und bewahren Sie Ihre Originalquittung auf.

Produktsupport

Bitte besuchen Sie den FAQ-Bereich unserer Website unter http://www.fireflyglobal.com. Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung und zusätzliche Unterstützung. Sie können uns auch unter support@fireflyglobal.com von Montag bis Freitag von 9:30 bis 17:30 Uhr (Ortszeit US-Ostküste) kontaktieren.

WARNUNGEN & SICHERHEITSHINWEISE

Bitte machen Sie das gesamte Bedienungspersonal mit den allgemeinen Sicherheitsinformatiin dieser Zusammenfassung vertraut. Spezifische Sicherheitshinweise, Warnungen und Hinweise zur ordnungsgemäßen Bedienung finden sich ebenfalls überall in diesem Handbuch.

Warnung



Ein Warnhinweis in diesem Handbuch, kennzeichnet eine Bedingung oder Praxis, die, wenn sie nicht sofort korrigiert oder eingestellt wird, zu Verletzungen, Krankheiten oder zum Tod führen kann.

- Nicht in Gegenwart von entflammbaren Anästhetika verwenden.
- Dieses Produkt, hat keine von dem Benutzer zu wartenden/auswechselbaren Teile.
- Dieses Produkt, generiert und nimmt Bilder von der FireflyPro Software auf. Diese Bezugsbilder, sind nicht für andere Diagnosen vorgesehen. This.

Sicherheitshinweise



Ein Sicherheitshinweis in diesem Handbuch weißt auf Zustände oder Praktiken hin, die, wenn sie nicht sofort korrigiert oder eingestellt werden, zu Geräteausfällen, Geräteschäden oder Datenverlust führen können.

- Um eine optimale Leistung zu erzielen und die Sicherheit des Patienten zu gewährleisten, lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch.
- Verwenden Sie das Firefly Dermatoskop nicht, wenn Sie Anzeichen von Schäden einezelner Komponenten des Systems feststellen. Kontaktieren Sie den Kundendients für eine sofortige Hilfe.
- Versuchen Sie nicht, das Firefly Dermatoskop-System mit Glutaraldehydprodukten, Ethylenoxidgas, Dampf oder anderen flüssigen oder gasförmigen Desinfektionsmitteln zu desinfizieren.
- Das Singlasausgang (USB-Anschluss) verbinded Geräte nur mit IEC 60601-1, oder anderen IEC Standards (zum Beispiel, IEC 60950), passend zu dem Gerät. Zusätzliche Geräte zu dem kabelosen Firefly Dermatoskop System zu verinden, ist nicht erlaubt. Sie sind dafür verantwortlich, dass das System die entsprechende Anforderungen von dem IEC 60601-1 entspricht.

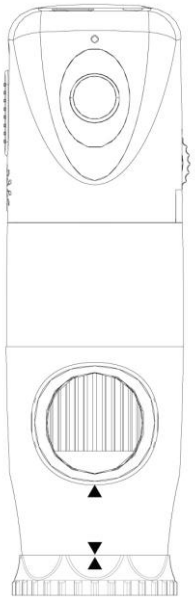


- Dieses Produkt entspricht den aktuellen erforderlichen Normen für elektromagnetische Interferenz und sollte andere Geräte nicht beeinträchtigen oder von anderen Geräten beeinträchtigt werden. Als Vorsichtsmaßnahme sollten Sie dieses Gerät nicht in der Nähe anderer Geräte verwenden.

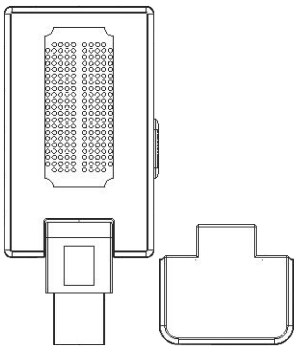
- Tragen Sie keinen Alkohol, Chemikalien oder Wasser auf das Objektiv auf. Flüssigkeiten, die in den optischen Aufbau eindringen, beschädigen interne Komponenten.

CHECKLISTE

Bevor Sie mit dem Betrieb beginnen, überprüfen Sie, ob alle folgenden Artikel in Ihrem Produkt enthalten sind. Wenn etwas fehlt, wenden Sie sich an Ihren Händler



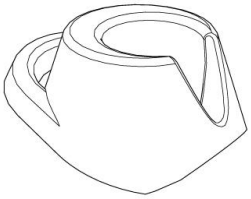
Dermatoskop x 1pc



Receiver x 1 pc



Skop Abstandshalter x 1pc



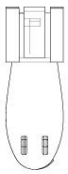
Wiege x 1 pc



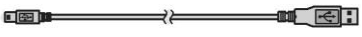
Strom Adapter x 1pc

100-240V AC to 5V USB DC

Notitze: Das Aussehen, kann sich unterscheiden.

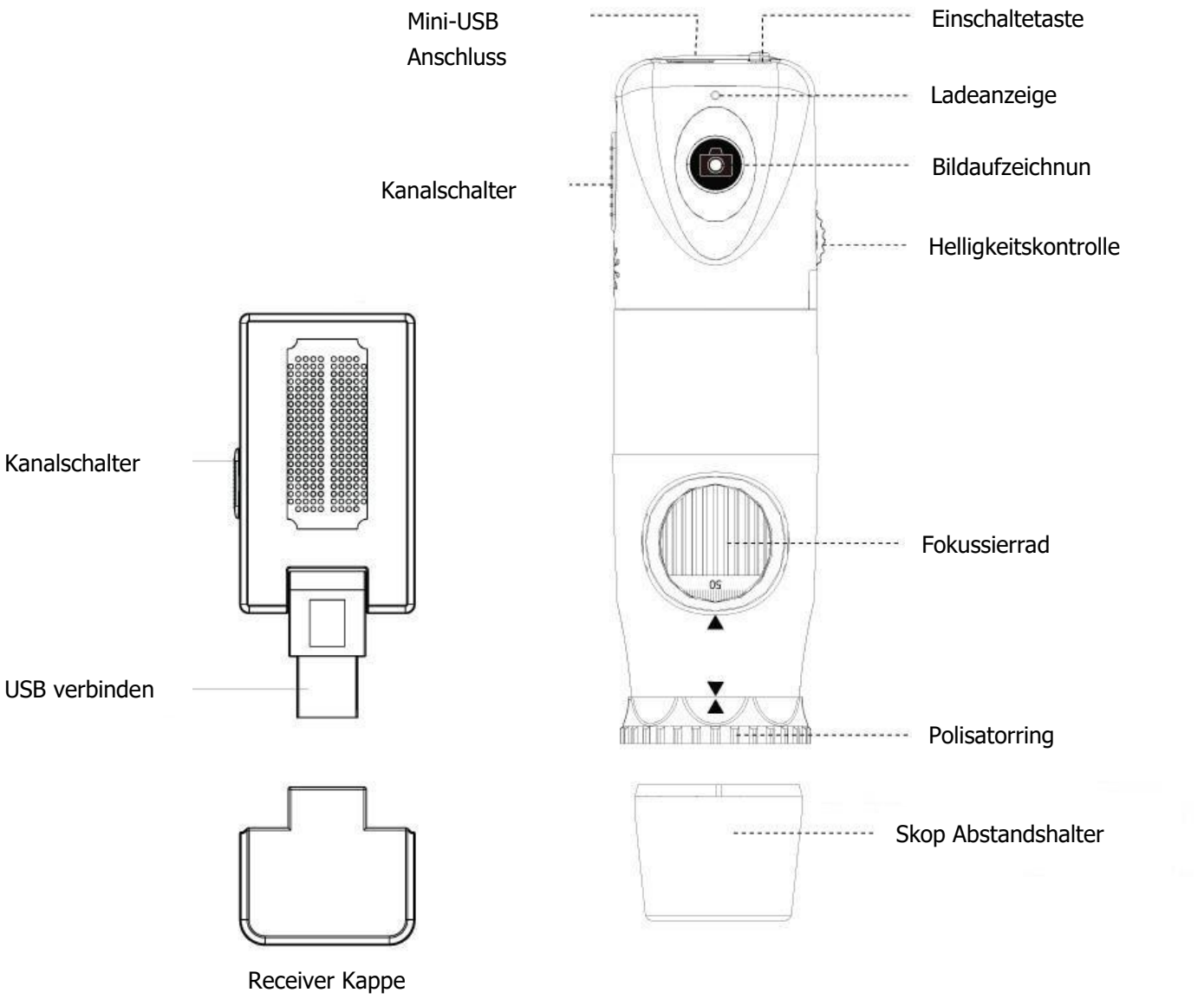


Clip x 1 pc



USB DC Ladekabel x 1 pc

NOMENKLATUR



VERWENDUNG

Um ein klares Bild zu erhalten, halten Sie das Firefly Dermatoskop; halten Sie still und vermeiden Sie Vibrationen so gut wie möglich während der Beobachtung.

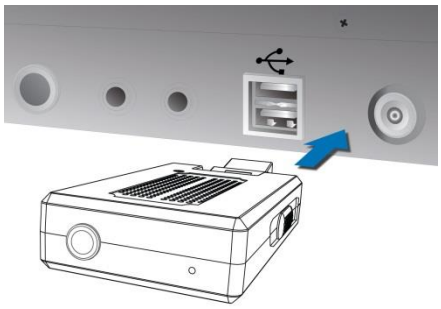
Die Software Anwendung einrichten:

Bevor Sie das Firefly Otoskop zum ersten mal benutzen, laden Sie die FireflyPro Software von der folgenden Internetseite herunter: www.fireflyglobal.com/downloads

Installieren Sie die FireflyPro Software, folgen Sie den Anleitungen auf der Internetseite. Es gibt Versionen für Windows und Mac. Die Software, ist selbsterklärend und einfach zu benutzen.

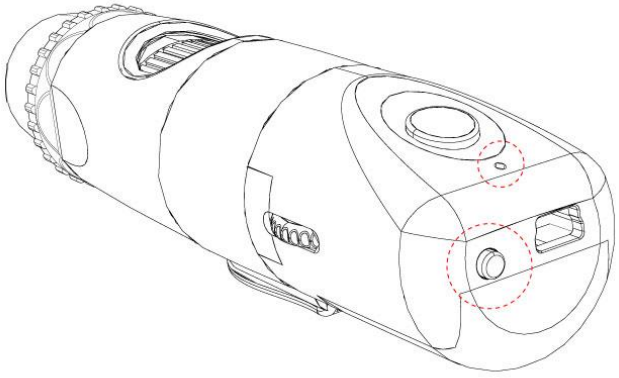
Mit dem PC verbinden:

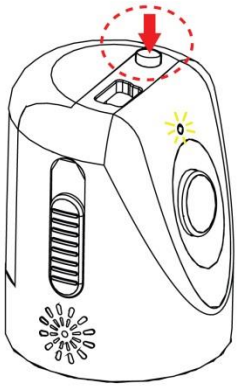
Verbinden Sie, den kompakte Receiver mit dem PC USB Anschluss



Das Gerät einschalten:

Drücken Sie die Einschalttaste auf der Rückseite des Dermatoskops, um das Gerät zu aktivieren. Eine Kontrollleuchte leuchtet auf, um den Einschaltstatus zu bestätigen.





Die Baterie laden:

- Dauer:

Das kabellose Firefly-Dermatoskop, verfügt über eine eingebaut hocheffizient Lithium-Batterie, die einen Dauerbetrieb von mehr als 2,5 Stunden ermöglicht.

- Die Batterie Laden:

Über den Mikro-USB-Anschluss auf der Rückseite des Dermatoskops kann die eingebaute Batterie mit dem mitgelieferten USB-Stromkabel aufgeladen werden. Das Kabel muss an den USB-Anschluss eines PCs oder an den USB Netzadapter angeschlossen werden, der direkt über eine Wandsteckdose aufgeladen werden kann.

- Shutz vor dem überladen:

The overload protection circuit will prevent overcharging when the battery is full and the "Indicator" will turn green.

- Power Indication:

Die Stromanzeige, leuchtet während des Betriebs normalerweise grün, aber es wird blau, wenn es nur noch 30 Minuten Strom gibt.

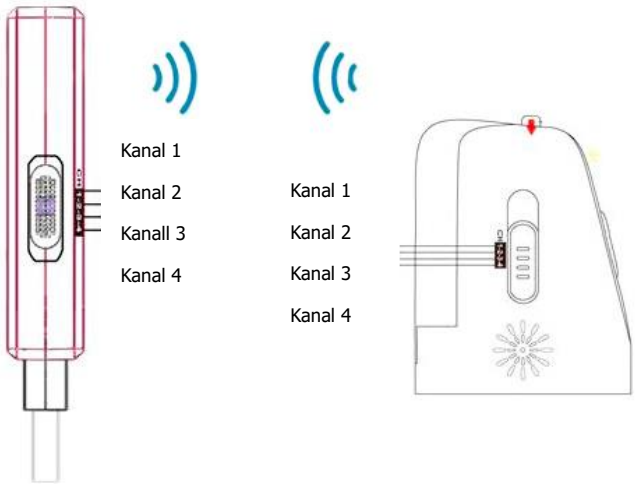


Die Lithiumbatterie ist ein empfindliches Verschleißgut. Es wird erwartet, dass sie jahrelang hält und ab dem Kauf wird eine zwölfmonatige Garantie gegen Defekte gewährt. Bei Problemen mit der Batterie wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundendienst. Der Austausch der Batterie durch nicht autorisiertes Personal oder der Austausch durch nicht autorisierte Batterien kann das System beschädigen und führt zum Erlöschen der Gesamtgarantie

Kanalzuordnung:

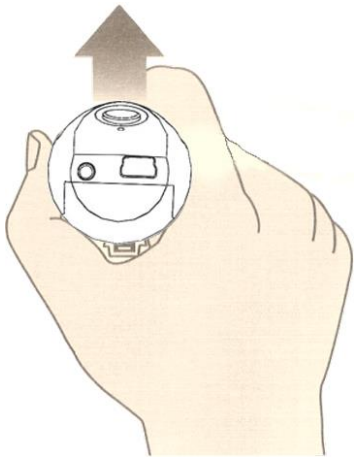
Auf der üRckseite des Dermatoskops, gibt es einen Schalter für das kabellose Kanal. Beide Receiver und das Dermatoskop, müssen auf dasselbe Kanal für eine richtige Anwendung eingestellt werden.

- CH 1: Kanal 1
- CH 2: Kanal 2
- CH 3: Kanal 3
- CH 4: Kanal4



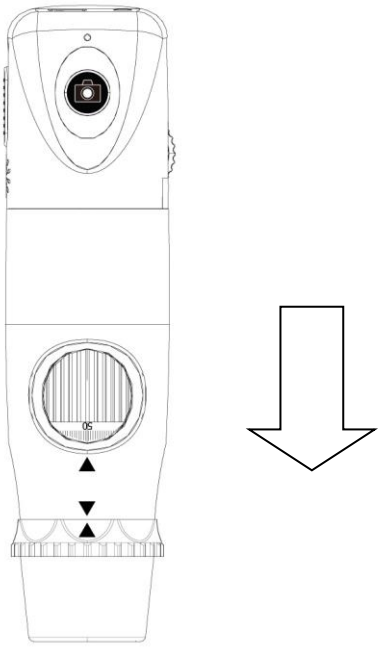
Empfohlene Halteposition:

Es wird empfohlen, das Dermatoskop mit der durchsichtigen Abdeckung nach unten zu halten, wobei der Daumen am Gerät gehalten wird. Diese Halteposition bietet relative Stabilität und ermöglicht die Kontrolle der Linse. Der Zeigefinger ist noch frei, um das Fokussierrad zu drehen und einzustellen (wie abgebildet).



Hohen Zoom benutzen:

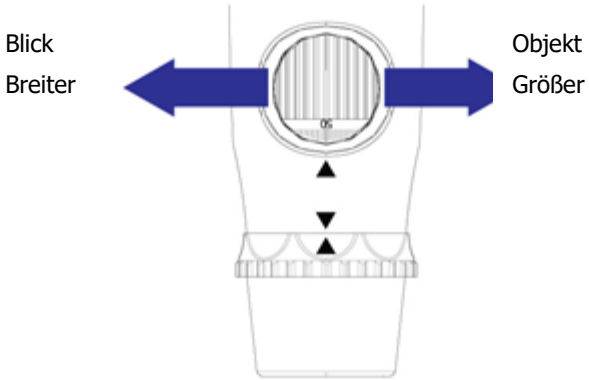
Wenn ein hoher Zoom benötigt wird, ist eine stabile Körperhaltung wichtig. Für solche Umstände, wird empfohlen, dass digitale Microskop Fokussierrad zu öffen und in Richtung des Benutzers zu halten, und die transparente Abedeckung senkrecht nach unten zu halten. Dies ermöglicht einen einfachen Zugang zu dem Fokussierrad und eine stabile Position. Ein glatter Bildschirm wird als Beobachtungsplattform benutzt. (wie unten gezeigt)



Gerät senkrecht nach unten (stabile Haltung)

Fokus:

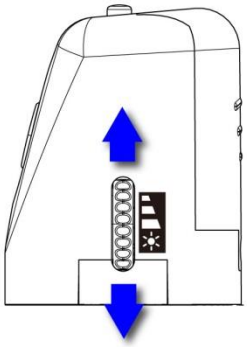
Basierend auf der relative Höhe des zu observierenden Objektes, kann das Fokussierrad für ein klares Bild eingeschaltet werden. Wenn eine höhere Vergrößerung benötigt wird, kann das Fokussierrad nach links gedreht werden. (Siehe unten). Wenn ein größeres Blickfeld benötigt wird, kann das Fokussierrad nach links gedreht werden. (siehe unten). Wenn ein größeres Blickfeld benötigt wird, kann das Microskop weiter weg platziert werden und das Fokussierrad auf die Rechte Seite gedreht werden.



Helligkeitsanpassung:

Auf der linken Rückseite des Dermatoskops, erlaubt ein Knop dem Benutzer die Kontrolle über die Helligkeit der LEDs:

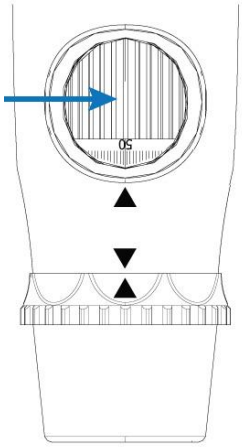
- Nach hinten drücken: Weniger Helligkeit
- Vorwärts drücken: Mehr Helligkeit



Den Fokus benutzen:

Basierend auf der realtiven Höhe des zu obersvierenden Objektes, kann das Fokussierrad für ein klares Bild eingeschaltet werden. Wenn ein Höhere Vergrößerung benötigt wird, kann das Fokussierrad nach links gedreht werden. (Siehe unten). Wenn ein größeres Blickfeld benötigt wird, (niedrigere Vergrößerug), kann das Dermatoskop weiter weg platziert werden und das Rad nach rechts gedreht werden.

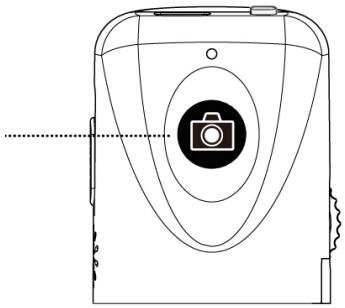
Freier Fokus
Rotiere das Rad um das Bild zu verbessern



Die Bildaufnahme Kontrolle benutzen:

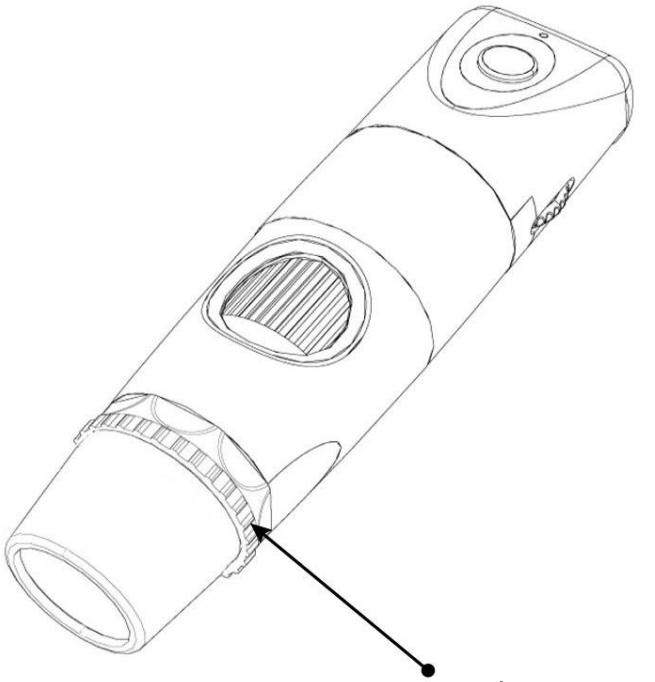
Drücke und lasse den Bildaufnahme Knopf lost. Das System wird ein Geräusch von den PC-Lautsprechern als Bestätigung machen..

Bildaufnahme



Den Polaristor benutzen:

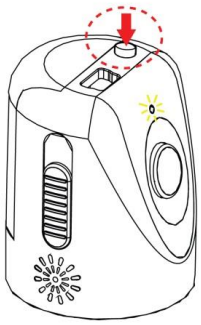
Der DE350 ist mit einem integriertem Polarisatoren Eigenschaften ausgestattet. Um den Polarisator zu aktivieren, schalte den schwarzen Polarisator Ring ein. Es können verschiedene Degrees von Polarisator erreicht werden, von 0 Degrees bis 360 Degrees.

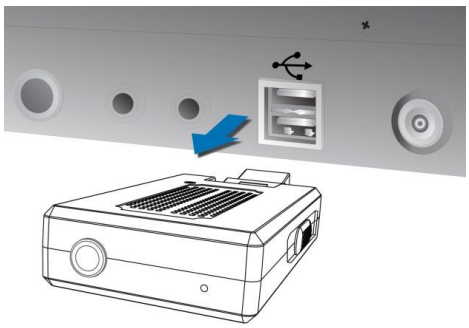


Standby und das Gerät entfernen:

Um das Gerät vorübergehen abzuschalten, drücken sie die "OFF" Taste und lassen sie los.

Sie können dann den USB-Receiver von dem PC entfernen.





WARTUNG UND BETRIEB

Empfehlungen zur Reinigung und Sorgfalt



Vorsicht Tragen Sie keinen Alkohol, Chemikalien oder Wasser auf die Linsen auf. Alle Flüssigkeiten, die in den optischen Bau gelangen, werden die inneren Komponenten schädigen.

Benutzen Sie ein trockenes Tuch, um das digitale Firefly Dermatoskop wöchentlich zu reinigen.

Recycling der Systemkomponenten



Innerhalb der EU

Entsorgen Sie dieses Produkt nicht als unsortierten Abfall sondern geben Sie es zur getrennten Sammlung gemäß der Richtlinie 2002/96/EG des Europäischen Parlaments und des Rates der Europäischen Union über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE).

Wenn dieses Produkt verunreinigt ist, gilt diese Richtlinie nicht. Für genauere Entsorgungsinformationen wenden Sie sich an den Kundendienst.



Außerhalb der EU

Wenn das Produkt und seine Komponenten das Ende ihrer technischen Lebensdauer erreichen, recyceln Sie das Produkt gemäß den nationalen, Bundesland- und örtlichen Vorschriften.

DIENSTLEISTUNSRICHTLINIEN

Alle Reparaturen, die unter die Produktgarantie fallen, müssen von Firefly oder seinen autorisierten Wiederverkäufern durchgeführt oder genehmigt werden. Nicht autorisierte Reparaturen führen zum Erlöschen der Garantie. Darüber hinaus soll jede Produktreparatur, unabhängig davon, ob sie unter die Garantie fällt oder nicht, ausschließlich von Firefly-zertifiziertem Servicepersonal durchgeführt werden.

Wenn das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert – oder wenn Sie Hilfe, Service oder Ersatzteile benötigen – wenden Sie sich an Ihren Firefly-Händler.

Bevor Sie sich an Ihren Händler wenden, versuchen Sie, das Problem zu duplizieren und überprüfen Sie alle Zubehörteile, um sicherzustellen, dass nicht eines von ihnen das Problem verursacht. Wenn Sie anrufen, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Produktname und Modellnummer sowie eine vollständige Beschreibung des Problems.
- Seriennummer Ihres Produktes (falls vorhanden).
- Vollständiger Name, Adresse und Telefonnummer Ihrer Einrichtung.
- Bei Reparaturen außerhalb der Garantiezeit oder Ersatzteilbestellungen, eine Auftragsnummer (oder Kreditkartenummer).
- Bei Ersatzteilbestellungen die erforderlichen Ersatzteil- oder Ersatzteilnummern.

Wenn Ihr Produkt eine Garantie, eine Garantieverlängerung oder einen Reparaturservice außerhalb der Garantie benötigt, wenden Sie sich bitte an Ihren Firefly-Händler. Ein Kundendienstmitarbeiter wird Sie bei der Fehlerbehebung unterstützen und alles daran setzen, das Problem telefonisch zu lösen, um eventuell unnötige Rücksendungen zu vermeiden. Falls eine Rücksendung nicht vermieden werden kann, wird der Vertreter alle notwendigen Informationen aufzeichnen und eine Rückgabeberechtigungsnummer sowie die entsprechende Lieferadresse angeben. Die Rückgabeberechtigungsnummer muss vor jeder Rücksendung angefordert werden.

Wenn Sie Ihr Produkt zur Reparatur zurücksenden müssen, berücksichtigen Sie die empfohlenen Verpackungsanweisungen:

- Trennen Sie vor dem Verpacken alle Schläuche, Kabel, Sensoren, Netzkabel und Zusatzprodukten (falls vorhanden), es sei denn, Sie vermuten, dass sie mit dem Problem in Zusammenhang stehen.
- Verwenden Sie wenn immer möglich, den Originalversandkarton und das Verpackungsmaterial.
- Legen Sie eine Packliste und die Rückgabeberechtigungsnummer bei.

Es wird empfohlen, dass alle zurück gesendeten Artikel versichert werden. Verantwortung für Schäden oder Verluste auf dem Transportweg liegen beim Versender.

SPEZIFIKATIONEN

Produkt	Spezifikation
Gewicht	Ungefähr100 g (0.22 lb)
Dimensionen (ungefähr)	Länge: 11.4 cm (4.5 inches) Höhe: 3.7. cm (1.5 inches) Breite: 3.7 cm (1.5 inches)
Stromversorgung	USB 5 VDC, 150mA
Schutz gegen das Eindringen von Wasser	IPXØ
Betriebsbedingungen	
Temperatur	+10°C bis +40° C (+50°F to +104°F)
Relative Luftfeuchtigkeit	30% to 75% nicht kondensierend
Höhe	700 to 1060 hPa
Versand- und Lagerbedingungen	
Temperatur	-20°C to +49°C (-4°F to +120°F)
Relative Luftfeuchtigkeit	95% nicht kondensierend max.
Kabellose Stromversorgung	Weniger als 10mW
Sensibilität	-87dBm
Lautstärke	47dBm
Antennen Stabilität	50Ω
Kabelloser Link	4 Kanäle
Abdeckung	Mehr als 5 Meter (15ft) auf freiem Feld
Batterie	Mehr als 2.5 kontinuierlicher
Kapazität	850mAh (Lithium Batterie)
Service	Nur autorisiertes Personal
Sicherheitsbestimmungen	FCC, CE und RoHS konform
Patent	Patent steht aus

BEGRENZTE HAFTUNG

Begrenzte Hardware Haftung (durch Vermittler & Verkäufer)

Firefly Global Hardware Produkte haben eine einjährige Hardwaregarantie. Die Garantie wird übermittelt durch die autorisierten Verkäufer und Vermittler von Firefly Global. Wenn Sie einen Garantieanspruch haben, kontaktieren Sie bitte das Geschäft, den Vermittler oder die Webseite über welche das Produkt gekauft wurde.

Registrieren Sie Ihr Firefly Gerät auf http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/ innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf und behalten Sie die Originalrechnung.

Was wird mit dieser begrenzten Garantie abgedeckt?

Diese begrenzte Hardware-Garantie deckt alle Materialdefekte und Verarbeitungsfehler von Firefly Global Hardware Produkten ab.

Was wird nicht abgedeckt durch diese begrenzte Hardware-Garantie?

Diese begrenzte Hardware-Garantie deckt nicht ab:

- Software, inklusive dem Betriebssystem und der Software die zusammen mit den Firefly Global Hardware Produkten geliefert wird
- Probleme die resultieren aus:
  - Äußerungen Ursachen wie Unfällen, Missbrauch, Fehlbehandlung oder Stromproblemen
  - Service durch Personen nicht autorisiert von Firefly Global
  - Verwendung die nicht übereinstimmt mit den Produktanleitungen
  - Nicht folge leisten der Produktinstruktionen
  - Problemen erzeugt durch das Verwenden von Zubehör, teilen oder Komponenten die nicht von Firefly Global geliefert wurden
- Produkte mit fehlenden oder beeinflussten Seriennummern
- Produkte für die Firefly Global oder seine Vermittler keine Zahlung erhalten haben
- Normale Abnutzung

DIESE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE RECHTE, AUßERDEM HABE SIE EVENTUELL AUCH NOCH WEITERE RECHTE WELCHE VON STAAT ZU STAAT UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN (ODER VON VERWALTUNGSBEZIRK ZU VERWALTUNGSBEZIRK). DIE VERANTWORTUNG VON FIREFLY GLOBAL FÜR DEFEKTE UND FEHLFUNKTIONEN DER HARDWARE SIND BEGRENZT AUF DAS REPARIEREN UND ERSETZEN DER TEILE WIE ANGEGEBEN IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG. ALLE GARANTIELEISTUNGEN FÜR DIESES PRODUKT, INKLUSIVE ABER NICHT AUSSCHLIEßLICH ZU DEN

ANGEZEIGTEN GARANTIELEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN SIND BEGRENZT AUF EINE ZEITPERIODE ANGEZEIGT AUF IHREM LIEFERSCHEIN ODER IHRER RECHNUNG. KEINE GARANTIELEISTUNGEN SIND GÜLTIG NCH ABLAUF DER ZEITPERIODE. EINIGE STAATEN ERLAUBEN KEINE GARANTIEZEITBESCHRÄNKUNGEN, DESHALB GILT DIESE REGEL FÜR SIE EVENTUELL NICHT.

WIR AKZEPTIEREN KEINE VERANTWORTUNG AUßER DENEN DIE HIER IN DIESER BEGRENZTEN GARANTIEVEREINBARUNG ANGEGEBEN SIND. AUßERDEM AKZEPTIEREN WIR KEINE VERANTWORTUNG FÜR FOLGESCHÄDEN, UNFÄLLE UND ANSPRÜCHE DRITTER-PARTEIEN GEGEN IHRE SCHÄDEN, SCHÄDEN AUFGRUND VON NICHTVERFÜGBARKEIT DES PRODUKTS ODER FÜR VERLORENE DATEN ODER SOFTWARE. UNSERE GARANTIELEISTUNGEN WERDEN NICHT DEN BETRAG ÜBERSTEIGEN WELCHEN SIE FÜR DAS PRODUKT BEZAHLT HABEN. DIES IST DER MAXIMALBETRAG FÜR DEN WIR VERANTWORTLICH SIND.

Wie lange gilt dieses begrenzte Hardware Garantie ?

Die begrenzte Hardware Garantie auf alle Firefly Global Produkte beginnt am Tag des Lieferscheins, der Rechnung oder der Quittung. Die Gültigkeit verlängert sich nicht wenn ein Produkt oder ein Ersatzteil repariert oder ausgetauscht wurden. Firefly Global kann eventuell die Verfügbarkeit von begrenzten Hardwarehaftungen ändern, Änderungen werden aber nicht rückwirkend gültig sein.

Was tue Ich wenn Garantieservice notwendig wird?

Bevor die Gültigkeit abläuft, kontaktieren Sie bitte das Geschäft, den Verteiler oder die Webseite durch welche das Produkt gekauft wurde.

Was wird Firefly Global unternehmen?

Firefly Global oder autorisierte Vertreter oder Verkäufer werden jede Firefly Global Hardware Produkte reparieren die zurückgeschickt wurden und sich als defekt in Materialien oder Verarbeitung erweisen. Sollte Firefly Global oder seine Vertreter nicht in der Lage sein das Produkt zu reparieren werden wir das Produkt mit einem neuen oder aufbereiteten Produkt ersetzen.

Wenn Sie unseren autorisierten Vertreter oder Verkäufer mittels E-Mail oder Telefon kontaktieren werden diese Ihnen eine Rücksendebestätigung ausstellen, diese muss der Rücksendung beigefügt werden. Sie müssen Produkte in ihrer originalen Verpackung oder gleichwertiger Verpackung zurück schicken. Außerdem übernehmen Sie die Verantwortung für Schäden oder Verluste auf dem Transportweg. Die reparierten oder ersetzten Teile werden Ihnen zugeschickt. Der Verkäufer oder der Vertreter wird die Kosten für das Senden der reparierten Teile übernehmen wenn Sie eine Lieferadresse verwenden die in dem Land liegt in dem sich der Käufer befindet, ansonsten übernehmen Sie die Frachtkosten.

Sollte sich herausstellen, dass das Problem nicht über die Garantie abgedeckt ist, dann werden Sie benachrichtigt und informiert über Servicealternativen welche gegen eine Gebühr verfügbar sind.

Wie werden Sie mein Produkt reparieren?

Wir verwenden neue und aufbereitete Teile, hergestellt von verschiedenen Herstellern mittels verschiedener Reparaturarbeiten und dem Bau von Ersatzteilen. Aufbereitete Teile und Systeme sind Teile oder Systeme die zu Firefly Global zurückgeschickt wurden, einige davon wurden nie vom Kunden verwendet. Alle Teile und Systeme werden überprüft und auf Ihre Qualität getestet. Ersatzteile und Systeme sind abgedeckt über die begrenzte Hardware Garantie für das Produkt welches Sie gekauft haben. Firefly Global ist der Eigentümer aller Teile die vom reparierten Produkt entfernt wurden.

Kann die begrenzte Hardwaregarantie übertragen werden?

Die begrenzte Hardwaregarantie ist nicht übertragbar.

PRODUKTUNTERSTÜTZUNG

Bitte besuchen Sie den FAQ-Bereich unserer Webseite unter http://www.fireflyglobal.com für die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung und zusätzliche Unterstützung. Natürlich können Sie uns auch per email support@fireflyglobal.com erreichen (zwischen 9:30 und 17:30 Uhr amerikanische Ostküste, Montag bis Freitag).

Vielen Dank, für das Sie sich für Firefly entschieden haben.

Firefly™

www.fireflyglobal.com